KUNDENBEFRAGUNG

Bau- und Möbeltischlerei
René Budries
Tischlermeister
Betriebswirt (HWK)

	NOTE	BITTE ANKREUZEN					
		1	2	3	4	5	6
BERATUNG | Wie kompetent war die Beratung?							
ANGEBOT | Wie waren Sie mit der Angebotserstellung zufrieden?							
PLANUNG | Wie gefiel Ihnen die Planung und Präsentation?							
BETREUUNG | Wie gut sind wir auf Ihre Wünsche eingegangen?							
TERMINTREUE | Wie beurteilen Sie die Pünktlichkeit der Lieferung?							
AUSFÜHRUNG MONTAGE | Wie zufrieden waren Sie mit der Ausführung der Montage?							
HARMONIE | Wie freundlich waren unsere Mitarbeiter?							
PRODUKTE | Wie zufrieden sind Sie mit den von uns gelieferten Produkten?							
PREIS | Wie beurteilen Sie unsere Leistung gemessen am Preis?							

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? _____

Was hat Ihnen bei uns besonders gut gefallen? _____

Was hat Ihnen nicht gefallen? _____

Warum fiel Ihre Wahl auf uns? _____

Haben Sie Verbesserungsvorschläge, Ideen für uns? _____

Und sonst? _____
Gibt es noch etwas zu erledigen? _____
Haben Sie noch Fragen, Wünsche oder Anmerkungen? _____
Sollen wir Sie noch einmal anrufen? _____

Verraten Sie uns Ihren Namen? Ja, dann bitte ausfüllen:

Vorname, Name _____

PLZ, Ort _____

Datum _____